

Voces de Emergencias

La Revista de la Subsecretaría de Emergencias del Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Ministerio de Justicia
MJYSGC
Guillermo Montenegro

S.S. de Emergencias

SSEMERG
Néstor Alejandro Nicolás

D.G. de Logística

DGLO
Gonzalo M Fuertes

D.G. Defensa Civil
DGDCIV
Daniel Osvaldo Russo

D.G. Guardia de Auxilio y Emergencia
DGGAYE
Alejandro Roldán



Los Directores: de izq. a der. A. Roldán (DGGAYE), G. Fuertes (DGLO) y D. Russo (DGDCIV)

Nuevos Colores para Emergencias

Ya se ha completado el diseño de los nuevos uniformes que vestirán las distintas Direcciones de la Subsecretaría de Emergencias.

Quedaron atrás los colores distintivos de cada área, - amarillo limón para la Guardia de Auxilio, naranja para Defensa Civil y siam para Logística - y a partir del próximo año, todos estarán unificados bajo el mismo diseño, el amarillo y negro, que es la combinación utilizada en muchos organismos de Emergencias a nivel internacional.

Las reparticiones podrán diferenciarse por las iniciales que las identifican bordadas en una de las mangas; "L" para Logística, "DC" para Defensa Civil y "GA" para la Guardia de Auxilio y Emergencia.

En la foto de tapa, vemos a los Directores de las tres Direcciones Generales vistiendo las camperas con el nuevo diseño, quienes de manera conjunta, aportaron ideas para la confección de los uniformes a estrenar.

Sumario

1. Incendio de Pastizales en Zárate: Crónica de lo ocurrido
2. Noticias: Lo que pasó – Novedades // Humor
3. Operativo Preventivo de San Cayetano
4. Breves: Visitas e Intercambios
5. Operativo Preventivo Día de la Primavera
6. Nuestra Gente: Reportaje a Alberto Gamallo (empleado de la DGLO)
7. Reportaje con firma: Gustavo Silvestre (canal 13)

Colaborando con la lucha contra el fuego en Zárate

• Los Directores de Emergencias de la ciudad, relatan las experiencias vividas durante el operativo desplegado en Zárate, en Abril de este año, para ayudar con la extinción del fuego.



Bomberos y Personal de Emergencias avanzando hacia las zonas afectadas por el fuego en Zárate (Provincia de Buenos Aires)

- El viernes 18 de Abril de 2008 a las 11:00 hs. se reunió el Comité de Crisis en la Jefatura de Gobierno para decidir qué medidas tomar con relación al intenso humo que afectaba a la ciudad de Buenos Aires, producto del incendio de pastizales ocurrido en la zona litoral de Zárate.
- A las 12:30 hs. se impartió la orden de organizar una misión de asistencia para colaborar con las tareas que eran llevadas a cabo en el combate contra el fuego.
- Cinco horas más tarde partían en caravana rumbo a Zárate, unidades de la Subsecretaría de Emergencias (Defensa Civil, Logística y Guardia de Auxilio) y personal médico y de enfermería del Sistema de Atención Médica de Emergencia (SAME), quienes permanecieron durante 15 días trabajando en el lugar.
- A continuación, el relato de lo ocurrido.

¿Cómo les llega la noticia de que había que partir rumbo a Zárate?

Daniel Russo (Director de Defensa Civil): "Ya hacía varios días que la ciudad estaba afectada por el humo debido a las condiciones meteorológicas, la baja presión y el viento que justo soplaba en dirección a la ciudad. En ausencia del Jefe de Gobierno porteño, Mauricio Macri, quien se hallaba de viaje, la vicejefa de Gobierno, Gabriela Michetti, se encontraba en ejercicio del Poder Ejecutivo. Ella fue quien convocó a una reunión de comité de crisis en donde estuvieron presentes el Ministro del área, Guillermo Montenegro, el Subsecretario nuestro Néstor Nicolás, el Ministro de Ambiente y Espacio Público, Juan Pablo Piccardo y el Ministro de Salud, Jorge Lemus".

¿En esa reunión se decide el viaje?

Russo: "Sí. Se decidió que desde la ciudad no se podía hacer otra cosa que no fuera soportar el humo, por lo cual había que ir hasta la fuente que lo producía y colaborar con quienes estaban combatiendo el fuego. Así se decide que las Direcciones de Emergencias se movilicen hasta el lugar y en 4 horas organizamos el "convoy" que iría hasta Zárate, disponiendo de los elementos esenciales de cada Dirección".

¿Cuáles fueron las tareas que desarrollaron en Zárate?

Russo: "Fue fundamental la presencia de nuestro Centro de Operaciones de Emergencias Móvil (COE). Se trata de un camión que está basado en Defensa Civil, en el que nos juntamos todos los que somos representantes de los organismos del gobierno de la ciudad, más los de otras instituciones que tengan que intervenir en la emergencia. Este vehículo posee teléfonos, computadoras, pantallas de plasma, Internet y también información del sistema: algo que nos permite organizarnos para dar respuesta. La gente que ya se encontraba allí, de Nación o de la Provincia, que no contaba con estos medios, pudo hacer uso de ellos. Nosotros, por ejemplo, les dábamos información a los pilotos de ejército que operaban con helicópteros en la zona y tenían que saber la climatología del lugar; diariamente les proveíamos de varios informes meteorológicos que les permitían realizar las operaciones aéreas".

"No creo que haya, por la experiencia que tengo, un área de Emergencias con la fuerza, con la polenta, con la capacidad humana y con el material que pudimos desplegar nosotros" Daniel Russo

Gonzalo Fuertes (Director de Logística): “Es importante destacar que si bien había otros centros de operaciones funcionando en el lugar, el nuestro era el único que tenía acceso a Internet. Es decir que todo intercambio de información por vía digital pasaba por nuestro centro, como sucedía con los informes acerca del avance del fuego y la información satelital sobre los focos del incendio”.

Russo: “Nosotros pudimos prescindir de todo elemento; no tuvimos que solicitar nada en el lugar; fuimos a dar y a autoabastecernos: tanto lo hicimos en el ámbito de la información con este COE móvil, como con el área de alimentación, porque mediante la cocina de campaña de Logística le dimos las cuatro raciones diarias de comida a 400 personas. Y quería comentar lo útil que fue para los bomberos, contar con un plato de comida de calidad, caliente, abundante. Hasta que llegamos estaban con sanguchitos nada más... y contar también con el respaldo médico, ya que el SAME estuvo permanentemente con nosotros y compartió este esfuerzo, con profesionalismo”.



Personal de la Subsecretaría en una embarcación de Prefectura

¿Cuáles eran las condiciones de trabajo en el lugar y cuántos días permanecieron?

Russo: “Las condiciones no eran las más favorables. La gente que combatía el fuego estaba muy exigida en lo físico; expuestos a elevadas temperaturas durante el día y a noches muy frías. Además, fueron días de baja humedad cosa que hacía que el fuego no cediera en su avance. Nosotros nos levantábamos temprano y no había una gota de rocío, como es normal que ocurra en el campo. Todo estaba totalmente seco, lo que provocaba que el fuego siguiera avanzando durante la noche y fuera muy difícil combatirlo. Pero prevaleció el espíritu de equipo, lo solidario, el brindarse... Dormir en carpa, bañarse muy precariamente, había una o dos duchas para un montón de personas, era un poquito duro, pero todos se encontraban bien cumpliendo con la misión. Y permanecimos allí por 15 días”.

“Es importante reconocer que este trabajo que se hizo en Zárate, es un modelo en cuanto a la posibilidad de que este es un grupo que puede llegar a intervenir en algún otro tipo de acción fuera de los límites de la ciudad.” Alejandro Roldán

Fuertes: “Una de las cosas que más se transmitió dentro del grupo de emergencias, es que fue uno de los primeros operativos donde las distintas Direcciones trabajaron conjuntamente. Y eso se vio a lo largo del tiempo. Inicialmente, unos se miraban a otros y había algo de competencia: vos tenés el uniforme de un color, nosotros tenemos el uniforme de otro color... pero la verdad es que a las pocas horas empezaron a trabajar como un equipo y es el día de hoy que se cruzan en algún evento y enseguida surge el abrazo y el recuerdo de alguna de las anécdotas de esos 15 días que estuvimos trabajando juntos”.



Puesta en marcha de las torres de iluminación



Despliegue de elementos y provisiones

“En ningún momento nadie nos cuestionó la cantidad de horas de trabajo o tener que salir fuera de la jurisdicción. La gente demostró una predisposición al trabajo y un profesionalismo dignos de destacar.” Gonzalo Fuertes

¿Gente de la Guardia de Auxilio estuvo en Zárate también...?

Alejandro Roldán (Director de Guardia de Auxilio): “Sí, al principio estuvimos colaborando con algunos vehículos pero después no hizo falta, es decir, era más útil que estuvieran cubriendo aquí en la ciudad. Así es que se hizo una primera avanzada y después quedó la gente de Logística y Defensa Civil exclusivamente”.

¿Qué cosas merecen ser destacadas de esta experiencia luego del balance final?

Russo: “Yo creo que lo interesante para rescatar es que no sólo asistimos en el lugar sino que se trasladó gente de emergencias y médicos a la primera línea de lucha contra el fuego, para poder brindar una asistencia sanitaria más próxima. Y eso se cubrió tanto por vía aérea como terrestre y fluvial, ya que intervinieron lanchas de la Prefectura y de la Marina. Creo que mostramos que siendo por lo general gente de ciudad, nos pudimos desplegar perfectamente en un medio rural alejados de nuestra base, y eso es algo que nos sitúa como para poder colaborar en emergencias en cualquier parte del país donde se nos requiera. Creo que es un aporte muy importante de la ciudad de Buenos Aires a la seguridad de la Nación”.

Fuertes: “También hacíamos evaluaciones diarias. Estando en terreno nos juntábamos con Daniel (Russo) y todos los días analizábamos cómo podíamos mejorar, dónde estábamos bien, donde estábamos fallando, qué había que ajustar, qué podíamos mejorar mañana para que el día operativo fuese mejor que el de ayer. Y eso se tradujo en un clima de trabajo y en una operación en la que todo el mundo estaba contento, todos querían participar, nadie se quería volver, la gente estaba motivada, se había formado un espíritu de cuerpo, el trabajo salía y continuamente buscábamos ampliar los horizontes...”



Puesto Médico de Avanzada (PMA)

“Destacaban que estuviéramos en el terreno, durmiendo con la gente... En verdad, nosotros no entendemos que el comando de una operación se pueda ejercer de otra manera. Es así. El que no lo hace así es porque no está en tema. No nos parece nada extraordinario, es así, es lo natural. Hay que estar”. Daniel Russo

Roldán: “Es importante reconocer que este trabajo que se hizo en Zárate, es un modelo en cuanto a la posibilidad de articular un grupo que puede llegar a intervenir en algún otro tipo de acción fuera de los límites de la ciudad. Está compuesto de tal forma que se auto sustenta, tanto sea en alimentos como en vivienda, en herramientas, en maquinarias y transporte; es decir que tiene una capacidad autónoma significativa y una muy importante capacidad de trabajo. Es trascendente también, marcar que esta fue la primera vez que se trabajó con estas temáticas”.

“Quienes tenían la responsabilidad primaria de combatir el fuego se sintieron respaldados por todo este trabajo que la Subsecretaría de Emergencias llevó adelante.” Alejandro Roldán

Como equipo, como unidad, también pudieron entrar en contacto con la gente de Prefectura y con todas las demás organizaciones que estaban participando de este operativo.

¿Fue difícil organizarse?

Fuertes: “No resultó complejo. Porque los objetivos eran muy claros: nosotros íbamos a hacer de soporte para apoyar a todo el personal que luchaba contra el fuego. Y eso se transmitió y todo el grupo lo tenía claro y nunca se dio pie a rivalidades o enfrentamientos para ver “quien tiene mejores fierros para laburar.”

Todos sabíamos que nuestra actitud era de humildad, de apoyar y fortalecer con lo que teníamos. Y eso se transmitió en todos los órdenes;

fue un respaldo importante para la gente que estaba trabajando en el terreno, el hecho de que nosotros estemos con ellos o las visitas que recibíamos del Subsecretario, o el Ministro mismo –quienes vinieron en varias ocasiones al lugar- y eran visitas para ver al personal, pasar a la cocina, preguntar que se estaba cocinando, compartir un plato de comida, compartir una jornada de trabajo... no era una visita institucional, protocolar, o formal para recibir a una autoridad, sino que las autoridades nuestras cuando llegaron al terreno fue para compartir una jornada de trabajo. Entonces esto se reflejó en todo el orden jerárquico. Todos, desde el primero hasta el último, teníamos muy en claro cual era el objetivo que buscábamos en la misión.

Y a su vez, después de los 15 días de trabajo con todo el agotamiento que esto supone, hubo dos situaciones que contribuyeron a formar e integrar mucho más al grupo, de lo que ya estaba: por un lado, la despedida con los bomberos y la gente con la que estuvimos trabajando allá y por otro, el encuentro con los compañeros que habían estado en terreno y que estaban esperándonos en Buenos Aires, o el hecho de llegar y que estuviera el jefe de Gobierno esperándonos para darnos la bienvenida, los abrazos que se dieron entre los compañeros que estuvieron y los que no pudieron ir...La verdad fue espectacular”.



Amado del Puesto Médico de Avanzada

“Fue tal el entusiasmo, que el reclamo de la gente era participar. Cuando volvimos a Buenos Aires y todavía había un poco de humo en la ciudad, decíamos: Bueno, ¿a ver, cuando salimos? ¡Volvamos, volvamos...!” Gonzalo Fuertes

Lo que pasó

MARATON SOLIDARIA



Henry Sanchez y José Barajas, pertenecen a la Defensa Civil de Colombia y se encuentran realizando una iniciativa solidaria denominada "El Caminante por la Vida" que consiste en unir trotando a la Patagonia con Alaska, a los fines de recaudar fondos destinados a aquellas personas que tengan problemas con la Drogadicción.

Iniciaron esta travesía en la ciudad de Viedma a fines del mes de julio y han recorrido ya las ciudades de Carmen de Patagones, Bahía Blanca, Mar del Plata y poblaciones intermedias, hasta arribar a la ciudad de Buenos Aires el día 29 de agosto pasado. **Desde la Dirección General de Defensa Civil, se le brindó todo el apoyo material y humano, para que tengan la contención merecida ante este desafío.**

Los atletas fueron alojados en el Circuito KDT y ya instalados en la ciudad realizaron una maratón simbólica partiendo desde la Cancha del Club Atlético Boca Jr., hasta la del Club Vélez Sársfield.

Desde el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires se han realizado los contactos necesarios para facilitar el transcurso y cumplimiento de esta travesía en otros sitios que los atletas visitarán, como Rosario, Córdoba, Tucumán y Salta.

Novedades

CAPACITACIÓN

El **30 de septiembre** se dió inicio al Curso de **"Mitigación y Primera Respuesta a Emergencias en la Vía Pública para Auxiliares de Defensa Civil"**, que formará al personal perteneciente a la cuadrilla de trabajo de los 15 C.G.P.yC.

El objetivo del curso es instruir al personal, para participar como Auxiliares directos de los organismos del Sistema de Emergencia del G.C.B.A, en caso de declararse una emergencia dentro de su jurisdicción o en todas aquellas circunstancias que puedan ser requeridos.

Al finalizar el curso, habrá una evaluación final de carácter teórico-práctico para su aprobación.

• **Docentes:**

Lic. Ricardo Nievas y Lic. Javier Cañibano

• **Cupo del curso:**

Máximo 20 integrantes.

• **Carga horaria:**

5 horas cátedras en 1 jornada

• **Sede:**

Dirección General de Defensa Civil
EE.UU. 3275.

**Los interesados pueden solicitar mayor información llamando al
4956-2110**

**Para participar brindando su aporte a
"Voces de Emergencias"
escribanos a
prensaemergencias@buenosaires.gov.ar**

Humor

En cierta ocasión, la oficina de emergencias recibe una llamada con una voz exaltada del otro lado:

- ¿iEmergencias!? ¡Rápido por favor, mándeme una ambulancia, a la policía, a la Defensa Civil, a la Guardia de Auxilio, es más, hasta a los de Logística, pero por favor... envíelos a todos de una vez!

Atónita, la operadora responde:

- Señor, espere, cálmese, ¿cuál es su emergencia?

- ¡Hay un gato en la ventana! Grita la voz.

Ay señor, dice más aliviada la operadora, ¿todo este escándalo por un gato?

- Sí, bueno... pero apúrese ¡Es que está usted hablando con el loro de la casa!....

San Cayetano

La Subsecretaría de Emergencias realizó -como cada año- el operativo preventivo de San Cayetano, del cual participaron aproximadamente 250 personas, quienes asistieron a los miles de fieles congregados en el Santuario de Liniers. Saldo positivo para uno de los operativos que se despliegan en la ciudad.



Iglesia de San Cayetano en el barrio de Liniers

El operativo de San Cayetano que se realiza todos los años durante el mes de Agosto, contó con la participación del personal de las distintas Direcciones de esta Subsecretaría, quienes trabajaron junto al SAME y a otras organizaciones, como los Voluntarios de Defensa Civil, la Cruz Roja y Grupos Scouts. El clima dominante fue de "muy buena camaradería", - según expresiones de Gonzalo Fuertes, Director de Logística-, quien agregó que "se dio una muy buena integración de los grupos".

A partir de una reunión general en el COE (Centro de Operaciones de Emergencias) de Defensa Civil, convocada por su Director, Daniel Russo, surgieron propuestas y nuevas ideas para mejorar el operativo de este año con respecto a los de años anteriores. En el encuentro se conversó acerca de lo que se podía incorporar como nuevo y se efectuó un análisis acerca de qué cosas podían mejorarse.

"Fue un trabajo más que interesante y un operativo largo. La mayoría del personal se quedó desde que se empezó a planificar hasta que se terminó", comentó Fuertes.

Los preparativos comienzan días antes de la fecha de convocatoria. A través de un relevamiento previo se determinan los sitios en donde se ubicarán los distintos móviles de la Subsecretaría, se establece cuáles son los lugares que necesitan mayor iluminación para instalar allí las torres y junto con esto, se realiza el armado de vallados preventivos.

"A pesar de que a veces se ve muy poco, detrás hay todo un trabajo de producción muy grande. Es una tarea ardua que a veces se extiende hasta altas horas de la madrugada", indicó Alejandro Roldán, Director de la Guardia de Auxilio.

"Con el personal, por ejemplo, hay que ir armando los turnos de manera tal que puedan relevarse, para no afectar las otras actividades de emergencias. Es decir, hay que hacer un planteo previo muy grande en lo que se refiere a programación, para que se pueda llevar adelante", explicó Roldán.



Equipamiento y personal de la Subsecretaría ubicados en las cercanías de la Iglesia

Los equipos con los que se cuenta son muy caros, muy pesados y delicados. Es por ello que cada Dirección posee personal entrenado para manejarlos y con un grado de responsabilidad que le permite entender la importancia de estos elementos vitales para las tareas que desarrolla la Subsecretaría de Emergencias de la ciudad.

"San Cayetano es uno de los operativos de prevención más grandes que tenemos año a año. De hecho, como evento religioso creo que es el que más gente agrupa dentro de la ciudad", enfatizó Gonzalo Fuertes.

"Es común que en las largas colas de fieles, que se van armando en los días previos a la apertura de la Iglesia, algunas personas se descompongan o se desmayen puesto que a veces, no comen bien o pasan frío al permanecer en el lugar por las noches" comentó Roldán, quien resaltó "la enorme importancia de contar tanto con el Hospital Móvil de Defensa Civil -como un lugar seguro adonde trasladar al paciente-, como con la labor del personal del SAME para atender este tipo de casos y cubrir así las necesidades de salud que pudieran presentarse", aseguró.



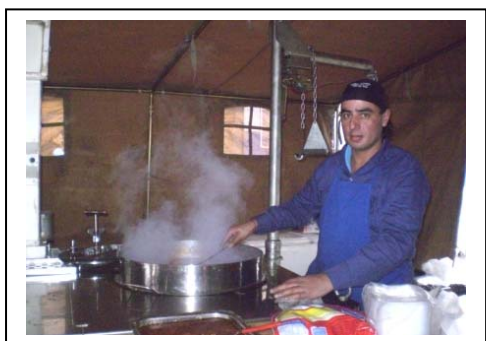
Fieles de San Cayetano

Es muy difícil calcular la cantidad de personas que participa de este evento anualmente, porque el intercambio de gente que llega y se va es incesante. La misión del operativo que monta la Subsecretaría de Emergencias es atenderlos sin dejar de estar atentos a las eventualidades que pudieran producirse al tratarse de concentraciones tan grandes de gente.

"Este año, por ejemplo, cuando faltaban pocas horas para terminar el operativo, se generó un incendio en una casa por cuyo frente transitaba la fila que se movilizaba rumbo a la iglesia" relató Roldán, al tiempo que aseguró que "el personal de Emergencias pudo llegar primero al lugar y rápidamente dio respuesta, extinguiendo el fuego y aislando a la gente del potencial peligro, de modo que nadie salió lastimado y el evento pudo continuar", concluyó.

Al ser consultado, Gonzalo Fuertes por "*Voces de Emergencias*" acerca de cuánto personal fue afectado a este operativo, la respuesta no se hizo esperar: "Mucha gente", enfatizó, "con decirte que todos los días preparábamos raciones de alimentos -desayuno, almuerzo, merienda y cena - para 250 personas, entre el personal de las distintas direcciones, médicos, voluntarios y gente del cuerpo de tránsito... y no sobraba nada!"

Con un saldo más que positivo y la satisfacción de haber cumplido una vez más con la misión de servicio y asistencia, culminó el operativo de San Cayetano.



Héctor Arrieta, cocinero de la DGLO en la Cocina de Campaña



Vallados preventivos en los alrededores del Santuario

Direcciones y Teléfonos Subsecretaría y Reparticiones dependientes

Subsecretaría de Emergencias

Av. Regimiento de los Patricios 11424323-8903 / 9400

Dirección General de Defensa Civil

Estados Unidos 3275.....4932-8772 / 8827

Dirección General de Guardia de Auxilio:

Holmberg 2550.....4545-9327 / 8648

Dirección General de Logística:

Jorge Newbery 4218..... 4855-4865

Breves

VISITAS e INTERCAMBIOS

- Elida Judith Barreto, forma parte de la Dirección de Protección Civil de Maracaibo, Estado de Zulia, República de Venezuela y se encuentra cursando allí la Licenciatura en Administración de Desastres y Gestión de Riesgos en la Universidad Experimental Nacional de las Fuerzas Armadas.



De izquierda a derecha: Adriana Crociani, Elida Judith Barreto y Daniel Russo



Curso Primera Respuesta con materiales peligrosos

Las actividades de la pasantía se completaron con: visita al (CAS Centro de Análisis de Situación) y (CAR Centro de Análisis de Riesgo), Jornada de trabajo organización Simulacro sobre Víctimas Masivas, visita a la escuela Gregorio la Ferrere como apoyo para capacitación a los niños sobre Riesgos en el Hogar, Programa Comunitarios de Defensa Civil, visita a la Superintendencia Federal de Bomberos, visita al SAME, concurrencia al Operativo con motivo del Día de la Primavera al Parque 3 de Febrero.

Desde el día 19 de agosto hasta el 26 de septiembre realizó una pasantía en la Dirección General de Defensa Civil y su Director General Dr. Daniel Russo, organizó un programa de actividades con el fin de ofrecer a la pasante conocimientos y experiencias que le sean de utilidad al regreso a su país.

Entre los Cursos realizados podemos mencionar: Resucitación Cardio-Pulmonar, dictado por el SAME; Comunicación en la Emergencia, dictado por el Área de Comunicaciones de la Emergencia de SS.EMERG.; Taller y Práctica de Comunicaciones en la Emergencia (COE) Dictado por la D.G.D.C.; Curso de Riesgo Eléctrico, desarrollado en el Centro de Entrenamiento de la Empresa METROGAS en la ciudad de Llavallol, Provincia de Buenos Aires; Curso Primera Respuesta con Materiales Peligrosos Desarrollado en la Secretaría de medio Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación y dictado por la Oficina de Asistencia para Desastres para el Extranjero (Office of Foreign Disaster Assistance) del Gobierno de los EE.UU.

De este modo los distintos organismos comprometidos en prevención y asistencia de Emergencias de la Ciudad de Buenos Aires, han colaborado con el intercambio de conocimientos y experiencias de la colega venezolana.

Si quieren participar contándonos su historia, experiencia, anécdota, o enviar fotos, por favor, escribanos.

prensaemergencias@buenosaires.gov.ar

Porque somos Voces de la Emergencia

Día de la Primavera

Un total de 270 agentes de la Subsecretaría de Emergencias del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, fueron afectados al Operativo de Prevención por el Día de la Primavera. Las acciones realizadas tuvieron como objetivo evitar y/o minimizar riesgos ante la gran cantidad de jóvenes que concurren a festejar tanto el cambio de estación como el "Día del Estudiante".

- En el **Parque Tres de Febrero** (Palermo), lugar que históricamente convoca a la mayor cantidad de gente, se instalaron ambulancias, grupos electrógenos, torres de iluminación, móviles de apoyo y carpas sanitarias.
- En la **Reserva Ecológica Costanera Sur** se dispuso de otra Unidad de Catástrofes, una ambulancia y 4 móviles de apoyo.
- En el **Parque Sarmiento, Parque Rivadavia y Parque Centenario** se contó con la presencia de una ambulancia y móviles.



Personal de Emergencias en los lagos de Palermo

Participaron las Direcciones Generales de la Subsecretaría (Defensa Civil, Guardia de Auxilio y Emergencias y Logística) y otras áreas de Gobierno tales como el S.A.M.E., Cuerpo de Agentes de Control de Tránsito y el Transporte, Espacios Verdes, Seguridad Vial, Tránsito, así como entidades voluntarias (Bomberos Voluntarios de la Boca, Vuelta de Rocha y San Telmo, Cruz Roja Argentina y Asociación de Voluntarios para la Defensa Civil).

Se desplazó el Puesto Médico de Avanzada (P.M.A.) así como el Centro de Operaciones Móvil (COEM), la Unidad de Catástrofes (UNICA) y el Equipo de Comunicación Unificado de Emergencias Sanitarias (ECUES).

Desde las 8:00 hs. y hasta pasadas las 20:00 hs, el personal de la SSEMER, recorrió las zonas cubiertas por los operativos de manera constante, a fin de detectar irregularidades, prevenir la ocurrencia de incidentes, ofrecer información y orientación y brindar atención médica. El trabajo previo comenzó con un relevamiento efectuado en las distintas zonas el día jueves y la ubicación de vehículos de Logística, el día sábado, para reservar los sitios que ocuparían los móviles de Emergencias.



Móvil de Emergencias recorriendo el Parque Tres de Febrero

Para una correcta ubicación de los agentes se distribuyeron mapas con un cuadrículado referenciado por letras y números. El personal de las distintas Direcciones, del SAME y los voluntarios participantes de los operativos, contaron con un total de 480 viandas de comida casera elaborada por miembros de la DGLO. Se instalaron cuatro baños para uso interno de los agentes y otra cantidad para el público en general.

SALDO EN NÚMEROS

*** 84 fueron los pacientes atendidos por el S.A.M.E. en el Parque Tres de Febrero, Reserva Ecológica, Costanera Sur y Parque Sarmiento**

*** 57 fueron asistidos en el P.M.A. (Puesto Médico de Avanzada) por lipotimia y traumatismos leves con la colaboración del personal de la Subsecretaría de Emergencias.**



Móviles de Emergencias en Palermo

Alberto Gamallo

Hace 26 años que trabaja para el Gobierno de la Ciudad y es uno de los empleados más antiguos de la Dirección General de Logística. Experiencia y Servicio.



Alberto Gamallo

**Casado - 3 hijos
26 años de trabajo al servicio del GCABA**

¿Cómo fueron sus comienzos como empleado del GCABA?

Cuando empecé era joven y me habían contratado como chofer de ambulancias, pero yo no quería hacer ese trabajo porque me daba mucha impresión pensar en trasladar heridos o ver sangre. Planteé lo que me pasaba a las autoridades y entonces me pusieron en transporte de petróleo, que era un trabajo que nadie quería hacer por lo sucio, pero yo no tenía problema. Siempre trabajé en la misma área, con los transportes. Incluso durante 5 años fui Jefe de la Flota. Con los años las tareas que nos tocaba hacer iban cambiando. Originalmente realizábamos el transporte del material de los Hospitales: medicamentos, tubos de oxígeno, llevábamos las sábanas al lavadero. Durante un tiempo hicimos la remoción de vehículos abandonados - previo procedimiento e intervención legal- y trabajábamos en conjunto con las comisarías, con los autos que tenían alguna causa pendiente.

¿Cómo se produce su primer acercamiento al tema Emergencias?

La primera aparición del tema emergencias en nuestra área tuvo que ver con las lluvias intensas y las inundaciones. Cada vez que se producía una tormenta, nosotros salíamos con los móviles a hacer un relevamiento de las zonas más afectadas, para luego reportar a Defensa Civil. Nos tocaba realizar el trabajo de levantar ramas caídas para evitar que se tapen los sumideros o en casos de fuertes tormentas con ráfagas, levantar carteles o troncos que pudieran haberse caído.

Sabemos que estuvo en la AMIA y en Cromañón...

Sí. Allí trabajamos en la carga de escombros. Fue realmente terrible, devastador. Estuvimos mucho tiempo en un estado raro, nos costó mucho reponernos. Es que es muy difícil presenciar hechos de ese tipo, ver víctimas mutiladas y restos de cuerpos entre las ruinas, en el caso del atentado a la Amia. O en Cromañón, ver a esos chicos y pensar que podían ser los hijos de uno...

Además cada uno hacía lo que le salía, lo que consideraba que podía servir. Llegamos al lugar y no teníamos información concreta acerca de lo que había pasado, pero sí sabíamos que teníamos que actuar y rápido. Hoy haciendo balance, sé que algunas acciones no fueron quizás las más acertadas, porque estábamos poniendo en riesgo a los propios compañeros que estábamos allí para asistir y no para ser asistidos... Sin embargo también sé que cuando se presenta el caso los instintos son más fuertes y uno hace lo que considera que debe hacerse sin importarle los riesgos para la propia vida.

Después de Cromañón tuve que hacer terapia por mi cuenta. Sinceramente no tuvimos la contención necesaria por parte de las autoridades de ese momento.

¿Pensó alguna vez que su vida laboral podía tomar ese rumbo?

No, nunca me imaginé. Pero estoy contento con mi función. Estoy feliz de poder brindar un servicio. Y trato de compartir mis experiencias con los más jóvenes, con aquellos que quieren hacer carrera. En particular en lo que se refiere al trato con la gente.

Es que se trata de compartir. De aprender de las nuevas experiencias que el trabajo cotidiano va planteando.

Cada día es un nuevo desafío y por eso es que el trabajo es tan interesante.



Fuera de estos episodios trágicos también está el trabajo preventivo entre las tareas que realizan...

Si, claro. Estuvimos por ejemplo, en el recital de Shakira, en la presentación de Luis Palau, armamos los operativos preventivos de San Cayetano y San Pantaleón.

En esos casos estamos para asistir a la gente y ordenar el lugar. Montamos vallados, armamos la cocina de campaña, instalamos los grupos electrógenos, las torres de iluminación. Hemos utilizado nuestra cocina para ofrecer chocolate caliente en las fiestas patrias a los niños de escuelas pobres. En fin, todo lo que suponga estar con la gente y ofrecer un servicio.

¿Y en su barrio cómo lo conocen? ¿Lo tienen como referente del tema emergencias?

No sé si tanto, en realidad me conocen porque durante muchos años yo era el electricista del barrio.

Su jefe directo, el Director de Logística, se apoya y confía plenamente en usted y en la calidad de su trabajo. Lo define como una persona que está más allá de ser jefe, ya que en realidad, posee un liderazgo natural, ¿es así?

Yo soy sumamente responsable con mi trabajo y me gusta lo que hago. Si algo se hace, debe hacerse bien. Y hay algo de lo que sí estoy orgulloso: de que en mi legajo existan muchas notas de agradecimiento así como felicitaciones por la labor realizada a lo largo de todos estos años de carrera.

Quiénes Somos

En este espacio queremos tener la posibilidad de conocernos. Por eso los invitamos a participar enviándonos fotos de su área, anécdotas o experiencias. Los esperamos.

prensaemergencias@buenosaires.gov.ar

Reportaje

con firma



Gustavo Sylvestre

Periodista

Como profesional, ¿tuvo que informar o cubrir alguna situación de emergencia?

No me ha tocado cubrir experiencias de catástrofes ya sean naturales o de actos terroristas. Si me tocó cubrir, por ejemplo, la toma al Cuartel de la Tablada. Yo fui uno de los primeros periodistas en llegar al lugar, cuando recién se había producido el ataque y no se sabía que era lo que había pasado. La situación se puede llegar a comparar, por el caos reinante en un primer momento; cuando se cruzaban los balazos de la policía con los que habían tomado el cuartel, no había directivas concretas y cada uno de nosotros debía cuidar su vida. Muchas veces en estas circunstancias, choca el interés por lo periodístico y las urgencias por salvar la vida o cuidar la escena del hecho, para investigaciones posteriores.

Frente a una catástrofe ¿Cómo influye la ética profesional en el valor periodístico que se da a cada información?

Cada periodista debe saber que el límite de su trabajo está en la ética para el tratamiento del tema. Jamás debe sobrepasarse este límite, para no caer en lo morboso. No se puede, en pos de informar, ser obstáculo para el trabajo de urgencias o de la investigación que se inicia frente a un determinado hecho.

Recuerdo situaciones penosas de algunos colegas, cuando el atentado a la Embajada de Israel, que estaban más preocupados por como salían al aire, que frente al terrible hecho que acababa de producirse, donde había muchísimos muertos.

Por eso, la responsabilidad profesional y la ética, son valores fundamentales, a tener en cuenta, frente a un hecho de esta naturaleza.

Desde su visión y experiencia ¿cómo considera que se ha manejado el periodismo al cubrir desastres, como el atentado a la AMIA y Cromañón, u otro que crea que merezca ser estudiado?

Me parece que el periodismo ha manejado con corrección cada uno de estos hechos. Sobre todo, en AMIA.

En Cromañón no nos olvidemos que hasta la Defensa Civil y las fuerzas de seguridad se vieron desbordadas por la tragedia.

¿Según su experiencia, existen diferencias de estilo o forma entre las coberturas periodísticas de desastres y accidentes realizadas por medios y periodistas argentinos y las de otros países? Se pueden comparar los casos de Atocha en España y las Torres Gemelas, en los Estados Unidos.

No nos olvidemos que Estados Unidos impuso una severa censura frente al atentado a las Torres, donde no se permitió que muestren muertos ni heridos. En Atocha, se actuó con más libertad. Tal vez la única diferencia es que el periodismo europeo es más prolijo en sus trabajos, que nosotros.

¿Qué opinas de la existencia de una especialización periodística en emergencias?

Toda especialización es buena y bienvenida.

**Agradecemos la colaboración en este número, del material aportado por alumnos del curso de "Comunicación de la Emergencia para Comunicadores",
María Alejandra Nieto, Julián Machuron y Federico Verde
de la Dirección General de Logística**

y

**la permanente contribución de las áreas de Prensa de la
Dirección General de Defensa Civil, Dirección General de Logística y
Dirección General de Guardia de Auxilio y Emergencia**

Staff de Redacción

Comunicación de la Emergencia – Subsecretaría de Emergencias

- Coordinador del área: Lic. Edmundo Ferretti
- Equipo:
 - Lic. Beatriz Sznaider
 - Lic. Ana Slimovich
 - Mariana Marroche Breskovic